

„O finansach ... w bibliotece - 6.edycja" - „Senior na Bank"

- Budżet działania: **750 zł**
- Czas przygotowania: **2 tygodnie**
- Czas trwania: **7 dni**
- Liczba organizatorów: **2**
- Liczba uczestników: **20**

Pomysł na działanie

Na czym polegało przedsięwzięcie?

Biblioteka Publiczna w Broku (województwo mazowieckie, liczba mieszkańców około 3 tys.), w trosce o swoich mieszkańców postanowiła po raz pierwszy przystąpić do ciekawego projektu „O finansach ... w bibliotece - 6.edycja" realizowanego przez Narodowy Bank Polski oraz Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego (FRSI).

Jako entuzjaści wprowadzania do powszechnego użytku nowych technologii, mając na uwadze rozpoznane zapotrzebowanie społeczne, napisaliśmy innowacyjny projekt, którego celem jest pomoc osobom dojrzałym (w wieku 50+) w poruszaniu się w cyberprzestrzeni, a w szczególności w aspekcie finansów osobistych w e-bankowości.

Ku naszemu zadowoleniu zakwalifikowaliśmy się do udziału w 6. edycji projektu „O finansach... w bibliotece”.

Dlaczego warto?

Po pierwsze – projekt został bardzo dobrze przemyślany i opracowany.

Podczas zorganizowanego Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego dwudniowego szkolenia dla prowadzących, uzyskaliśmy niezbędną wiedzę i mnóstwo informacji potrzebnych do prowadzenia szkolenia. Wyposażone w przekazane nam materiały przygotowane przez specjalistów i urozmaicone ciekawymi linkami i filmami, bez obaw mogliśmy poprowadzić wybrane moduły kursu.

Po drugie – Innowacyjność

Projekt „O finansach ... w bibliotece - 6.edycja" był dla nas innowacyjną, a przede wszystkim dla beneficjentów projektu formą spotkań edukacyjnych z obszaru finansów, jakie mogliśmy zaproponować dla grupy osób w wieku 50+. Zaproponowana racjonalizacyjna formuła spotkań oparta o e-learnig, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii okazała się bardzo atrakcyjna i nowatorką zarówno dla nas prowadzących bibliotekarzy jak i beneficjentów projektu. W efekcie, z wielką przyjemnością wszyscy logowali się do „swojego” kursu, by poszerzać wiedzę w zakresie pojęć i terminów, pojawiających się w sferze finansowej. Trzeba zaznaczyć, że uczestnicy kursu – osoby 50+ zyskali, jakże potrzebną współcześnie umiejętność bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej, zakupów przez Internet, czy racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi. Ważnym aspektem podczas spotkań edukacyjnych było uwidocznienie znaczenia i roli Narodowego Banku Polskiego w gospodarce państwa.

Doskonale sprawdziły się zadania testowe, które pozwoliły uczestnikom sprawdzić poziom nabytej wiedzy. Uczestnicy wnikliwie zapoznali się z każdym modułem szkolenia, bardzo wartościową pozyskaną praktyczną umiejętnością było sprawne poruszanie się po stronach internetowych banków. Była tu możliwość poznania szaty graficznej i obsługi rachunków za pośrednictwem kanałów bankowości internetowej różnych banków. Podczas naszych spotkań zauważyliśmy jaką radość przynosi pozyskana wiedza, która poprzez wzajemne wspieranie się uczestników, oferowanie sobie pomocy, wzrastała w postępie geometrycznym, silnie wskazując potrzebę kolejnych spotkań.

Po trzecie - coś dla nas, coś od nas, dla innych...

Z inicjatywy uczestników szkolenia narodził się pomysł ukazania wartościowych walorów szkolenia dla innych beneficjentów tego rodzaju projektów. W efekcie przedmiotowych działań został nakręcony film, którego aktorami są uczestnicy projektu, a myślą przewodnią scenariusza jest: Jak bezpiecznie wędrować w cyberświecie nie tylko na płaszczyźnie finansów. Pracy nad filmem towarzyszyło wiele trudu i emocji, które także zaowocowały zdobytymi przez uczestników projektu nowymi umiejętnościami, podniesienia poczucia własnej wartości i przełamaniem wewnętrznych barier m.in. takich jak praca na żywo z kamerą.

+++++

Dzięki przekazanemu dofinansowaniu przez Narodowy Bank Polski oraz Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego (FRSI), zakupiliśmy niezbędne materiały biurowe. Dzięki temu także podczas każdego spotkania przygotowany był słodki poczęstunek z kawą, herbatą i wodą.

Punktem kulminacyjnym uroczystego spotkania podsumowującego był poczęstunek ze specjalnie na tę okazję przygotowanym tortem z napisem „Senior na Bank”.

Celem podniesienia atrakcyjności szkolenia, dodatkowo we własnym zakresie (wkład własny Biblioteki Publicznej w Broku) zaprosiliśmy na uroczyste zakończenie kursu znanego podróżnika Leszka Szczasnego, który w jakże barwnych opowieściach zabrał uczestników w wiele niezwykłych niejednokrotnie nie odkrytych turystycznie zakątków Polski. Spotkanie zatytułowane było „Polska na szóstkę, czyli cudze chwalcie swego nie znacie”.

W naszym działaniu wsparli nas zaangażowani lokalni partnerzy: Urząd Gminy w Broku, Zespół Publicznych Placówek Oświatowych w Broku, Szkoła Podstawowa w Kaczkowie Stary, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Parafia Brok, Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej, Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej.

Wszystkie spotkania odbyły się w bardzo dobrych warunkach lokalowych i technicznych. Grupa spotykała się w Sali Widowiskowej Urzędu Gminy, którą na czas trwania projektu zaopatrzyliśmy w pełne wyposażenie teleinformatyczne z dostępem do szerokopasmowego Internetu za pośrednictwem łącza WI-FI.

Jesteśmy głęboko przekonani, co do potrzeby organizacji tego rodzaju szkoleń. Zainspirowani bardzo dużym zainteresowaniem społecznym przedsięwzięciem, z pewnością będziemy aplikować w przyszłości do udziału w kolejnych edycjach przedmiotowego projektu.

Mając na uwadze duże społeczne zainteresowanie projektem, a także chęć dalszej promocji działań i pozyskania przez to kolejnych lokalnych partnerów, podczas spotkania „Podaj Dalej”, które odbyło się wśród bibliotekarzy z terenu powiatu ostrowskiego dzieliliśmy się wrażeniami i doświadczeniami z przeprowadzonego kursu. Zachęcaliśmy do promowania edukacji ekonomicznej, przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii oraz dostępu do Internetu. O kursie dyrektor Biblioteki Publicznej w Broku opowiadała również podczas zorganizowanego I Ostrowskiego Forum skupiającego przedstawicieli bibliotek i instytucji z całego Mazowsza i nie tylko.

Wydarzenie to odbiło się szerokim echem w środowisku bibliotek w powiecie ostrowskim, Mazowsza i nie tylko.

W wartości dodanej uzyskaliśmy:

Wzrost kompetencji, dzięki projektowi uczestnicy mogą odnajdować się w sposób łatwiejszy w obszarach nowych technologii i działań finansowych, bezpieczniej poruszać się w świecie internetowych operacji finansowych.

Zyskaliśmy bardziej zaangażowanych w życie Biblioteki Publicznej w Broku uczestników, którzy okazali się partnerami w działaniu podczas realizacji filmu z przebiegu projektu i osiągniętych efektach.

Promocję Biblioteki Publicznej w Broku, jako miejsca przyjaznego czytelnikom, w której pracownicy codziennie służą pomocą dla mieszkańców, gdzie można podnosić swoje kwalifikacje i nie tylko, instytucję pełną innowacyjności, wdrażającą na lokalny rynek nowoczesne technologie.

W TRAKCIE PRZYGOTOWANIA

Szkolenia dla prowadzących - osoby prowadzące spotkania edukacyjne przeszły szkolenie zakończone uzyskaniem certyfikatu.

Dzięki przeprowadzonemu dwudniowemu szkoleniu w Bibliotece Wojewódzkiej w Warszawie i doskonałej opiece trenerów, jako organizatorzy nabyliśmy wiedzę i umiejętności pracy z osobami w wieku 50+. Szkolenie to przekonało nas, iż włączenie się w projekt jest nie tylko dobrym pomysłem, ale również przyniesie nam korzyść związaną z pozyskaniem dzięki projektowi czytelników, którzy będą w przyszłości ambasadorami naszych działań bibliotecznych. Trenerzy zaszczepili w nas wiarę w to, iż się uda. Dużym wsparciem była dla nas możliwość poznania doświadczeń innych dzięki portalowi „WWW.labib.pl”, jak również materiałom szkoleniowym i „webinariom”.

Promocja projektu

Dzięki bezinteresownemu zaangażowaniu lokalnych partnerów możliwy był kolportaż materiałów promocyjnych przedsięwzięcia.

Przygotowane przez Bibliotekę Publiczną w Broku plakaty, rozwieszaliśmy na wszystkich słupach ogłoszeniowych w gminie, zostawialiśmy w lokalnych sklepach, instytucjach i urzędach. Plakaty zostały także wstawione na funkcjonujące cyberprzestrzeni portale społecznościowe oraz strony WWW. Urzędu Gminy i Biblioteki. Ulotki rozdawaliśmy w sklepach i w bibliotece. O kursie głosił również ksiądz proboszcz parafii w Broku podczas niedzielnych Mszy Św.

Rekrutacja

Podczas spotkania organizacyjnego zapoznaliśmy uczestników kursu z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi jego realizacji. Seniorzy w drodze głosowania wybrali obszary tematyczne, które były omawiane na kolejnych spotkaniach. Spotkanie organizacyjne połączyliśmy również ze sprawdzeniem wiedzy ekonomicznej i komputerowej uczestników, co okazało się trafnym pomysłem.

Zdiagnozowana grupa przystąpiła do intensywnego szkolenia ekonomicznego. Terminy spotkań i godziny zostały dostosowane do potrzeb i możliwości czasowych uczestników. Moduły szkolenia zostały omówione w całości. W przypadku braku możliwości dotarcia na wyznaczone szkolenie, uczestnicy mogli w ustalonym wspólnie terminie, pod naszym okiem nadrobić materiał. Każdy uczestnik dostał pakiet materiałów wraz z artykułami papierniczymi i piśmiennymi. Dodatkowo podczas każdego spotkania uczestnicy otrzymali materiały pomocnicze w formie ksero. Poznanie oczekiwań i potrzeb seniorów było dla nas priorytetem, co w bezpośredni sposób przełożyło się na osiągnięte rezultaty.

W TRAKCIE REALIZACJI

Spotkania odbywały się w sali widowiskowej Urzędu Gminy w Broku, w ustalonych terminach i godzinach. Przyjęliśmy za zgodą i sugestią uczestników jednolitą formułę spotkań. Uczestnicy pracowali przez cały kurs w parach mając przed sobą komputer typu laptop, gdyż tak czuli się pewniej. Logowali się na stronę „o finansach” i pod nadzorem i kierownictwem osoby prowadzącej szkolenie zapoznawali się z każdym modułem. Przerwy w zajęciach były wskazywane przez uczestników, a poświęcane były na odpoczynek, wymianę doświadczeń i luźne rozmowy, przy przysłowiowej kawie. Grupa była zdyscyplinowana i racjonalnie zarządzająca czasem, co skutkowało bardzo krótkimi przerwami. Nie było żadnych problemów z dostępem do sieci Internet za pośrednictwem łącza Wi-Fi. Grupa wykazała się chłonnością wiedzy i równie wnikliwym zapoznaniem z treścią modułów. W przypadku braku możliwości dotarcia uczestnika na spotkanie osoba prowadząca oferowała możliwość nadrobienia zaległego materiału po indywidualnym wskazaniu terminu.

Uatrakcyjnieniem kursu było zaproszenie na spotkania jako ekspertów lokalnych partnerów - przedstawicieli Komendy Powiatowej Policji w Ostrowi Mazowieckiej oraz Banku Spółdzielczego w Ostrowi Mazowieckiej (odział Brok) . Funkcjonariusze Policji sierż. szt. Łukasz Kuliś oraz sierż. szt. Marcin Jeliński przestrzegali przed zagrożeniami ze strony osób, które próbują wyłudzić pieniądze od Seniorów, a nierzadko nawet pozbawić ich majątku, na który pracowali całe życie. Wyświetlili film, w którym pokazali liczne przykłady zachowań, do jakich uciekają się oszuści, by zdobyć pieniądze, a także radzili, jak nie dać się złapać w pułapkę przestępców.

Doradca bankowy z Banku Spółdzielczego zachęcała seniorów do korzystania z bankowości elektronicznej. Wyjaśniła procedury związane z założeniem konta bankowego i jego bezpieczeństwa, płatności rachunków i ochrony danych.

Co jest potrzebne do realizacji tego etapu?

- Ekran i projektor
- Komputery, głośniki
- Materiały szkoleniowe
- Notesy
- Materiały dodatkowe-ksero
- Oświadczenia/zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestników i publikacje ich wizerunku do celów projektu
- czas osób prowadzących
- odpowiednio wyposażone sale

Jak krok po kroku przebiega etap przygotowań?

- Powitanie. Włączenie komputerów. Omówienie zakresu szkolenia w konkretnym dniu. Przy pierwszym spotkaniu-omówienie projektu, przedstawienie się osób prowadzących szkolenie, zapoznanie się uczestników/przedstawienie. Zapoznanie się z umiejętnością obsługi komputera.
- Podzielenie się spostrzeżeniami, refleksjami z poprzedniego dnia szkoleniowego. Dopytanie o nurtujące zagadnienia.
- Omówienie modułu/modułów.
- Korzystanie z ekranu, projektora, materiałów szkoleniowych.
- Pomoc w obsłudze komputera w początkowym etapie szkolenia.
- Grupowe omawianie modułu.
- Indywidualna pomoc, wsparcie, wytłumaczenie.
- Wyjaśnienie powstałych wątpliwości na każdym etapie szkolenia.

Po zakończeniu

Uczestnicy w etapie końcowym szkolenia wypełniali on-line, na komputerach indywidualne ankiety. Powstałe zapytania rozwiązywaliśmy wspólnie po zakończeniu wypełniania ankiet.

Film – na ostatnim spotkaniu, uczestnicy kursu chętnie podjęli się wyzwania nagrania filmu promującego szkolenie. Powstał wstępny scenariusz, wyznaczone zostały role, miejsce nagrań, jak również osoba, która zajęła się złożeniem poszczególnych „scen” w całość. Zawarte w filmie dialogi są autentyczne.

Spotkanie podsumowujące – uroczyste spotkanie kończące projekt poprowadziła Dyrektor Biblioteki Publicznej w Broku – Ewa Młynarczuk, prezentując pokaz multimedialny obrazujący przebieg i realizację projektu. Pogratulowała uczestnikom ukończenia kursu oraz podkreśliła jak ważnym tematem w obecnych czasach jest znajomość nowych technologii i

wiedzy ekonomiczno-finansowej. Następnie rozdano certyfikaty, upominki oraz materiały dydaktyczne w postaci pendrive i mini poradnika kursantom, którzy z wielkim zaangażowaniem brali udział we wszystkich 5 spotkaniach. Zwieńczeniem spotkania było wspólne zdjęcie oraz wymiana doświadczeń i podsumowanie efektów projektu przy kawie i przygotowanym specjalnie na tę okazję torcie. Kursanci podkreślali zalety projektu, chwalili przede wszystkim pomysł, który nie tylko dał możliwość poszerzenia wiedzy z zakresu edukacji finansowej, lecz także przyczynił się do integracji i był sposobem na mile spędzony czas. Po uroczystym wręczeniu certyfikatów Biblioteka Publiczna w Broku przygotowała niespodziankę w postaci ciekawego spotkania z podróżnikiem, którego opowieści zabrały wszystkich w podróż w nie odkryte turystycznie miejsca w Polsce - naszym pięknym kraju.

Podczas kursu uczestnicy pomagali sobie wzajemnie wymieniali spostrzeżeniami i doświadczeniami. Panowała bardzo miła i sympatyczna atmosfera, co jest równie ważne jak zdobyta wiedza.

Spotkanie „podaj dalej” - odbyło się wśród bibliotekarzy z terenu powiatu ostrowskiego. Dzieliliśmy się wrażeniami i doświadczeniami z przeprowadzonego kursu zachęcającego do promowania edukacji ekonomicznej, korzystając z Internetu. O kursie dyrektor Biblioteki Publicznej w Broku opowiadała również na zorganizowanym I Ostrowskim Forum skupiającym przedstawicieli bibliotek i instytucji z całego Mazowsza i nie tylko.

Posumowaniem były rozmowy o celowości i potrzebie realizacji takowych projektów, i efektywnym wdrażaniu nabytej wiedzy o finansach do codziennego życia.

link do filmu:

<https://www.youtube.com/watch?v=pXYyISfHqlc>

Biblioteka Publiczna w Broku posiada autorskie prawa majątkowe w zgłaszanej w Konkursie Inspiracji. Wykorzystana w filmie ścieżka dźwiękowa pochodzi z obszaru utworów z przeznaczeniem do darmowego wykorzystania.

Co jest potrzebne do realizacji tego etapu?

- drukarka, papier
- rzutnik, laptop, mikrofony, nagłośnienie
- odpowiednie miejsce spotkań zgodne z charakterem spotkania
- „scena” do występu aktorów i przygotowanie zaplecza technicznego/ustalenie szczegółów współpracy

Jak krok po kroku przebiega etap przygotowań?

- Przywitanie gości i uczestników przez dyrekcję i osobę szkolącą.
- Przybliżenie znaczenia projektu dla poszerzenia wiedzy i umiejętności finansowych osób w wieku 50+

- Uroczyste wręczenie certyfikatów przez dyrekcję, osoby prowadzące szkolenie. Każda z osób dostała upominek.
- Uroczyste podziękowanie przez dyrekcję osobie prowadzącej szkolenie.
- Spotkanie z podróżnikiem.
- Tort, kawa, herbata, ciastka.
- Rozmowy/dyskusje/plany na przyszłość.

DZIEL SIĘ WIEDZĄ, MNÓŻ POMYSŁY!

Co mogłoby być zrobione inaczej?

Zmniejszenie treści programowych przekazywanych za pomocą tekstu, na rzecz pokazów multimedialnych, filmów i itd.

Informacje dodatkowe

Świetnym pomysłem było zaangażowanie w przedsięwzięcie, jako ekspertów lokalnych partnerów - przedstawicieli Komendy Powiatowej Policji w Ostrowi Mazowieckiej oraz Banku Spółdzielczego, którzy rozwiązyali wiele nurtujących uczestników pytań, problemów, a także przestrzegali przez czyhającymi zagrożeniami.

Atrakcją spotkania było możliwość poznania podróżnika, zdobycia zdjęć i autografu.

Dofinansowanie uwzględnione w projekcie jest dużym atutem, ponieważ pozwoliło nam na uatrakcyjnienie spotkań.